



Tus problemas médicos

## Resueltos en casa

Nos enorgullece ser la primera **red de médicos** de la argentina. Años de experiencia en atención médica domiciliaria nos avalan en todo el territorio nacional. Creemos firmemente que toda persona debería poder acceder a un servicio médico de calidad, por eso nos comprometemos a brindar lo mejor de nosotros todos los días del año, las 24 horas del día.



### Números útiles

Ante riesgo de vida:  
**(011) 4129-7701**

Solicitud médica:  
**0810-999-1729**

At. Al cliente/WhatsApp:  
**+54 9 11 2888-5203**

### Mail de contacto

[contacto@medicassist.com.ar](mailto:contacto@medicassist.com.ar)

Este servicio no constituye un seguro médico, ni una extensión o sustituto de programas de seguridad social ni de medicina prepaga, ni de aseguradoras de riesgos de accidentes laborales. Estos servicios serán siempre complementarios y en subsidio de los servicios asistenciales que pueda tener el Beneficiario.

## Nuestras Prestaciones



### Servicio de Ambulancias

Servicio de Ambulancias **Código rojo**.  
Gestión y traslado al centro hospitalario más cercano en caso de una emergencia médica que requiera atención primaria o que implique lesiones físicas y/o traumatismos.



### Médicos clínicos a domicilio

Médicos clínicos y enfermeras realizan una evaluación sobre el estado o padecimiento del asociado en caso de necesitar asistencia médica en su hogar.



### Pediatras a domicilio

Atención pediátrica especializada para el tratamiento de niños menores en la comodidad de su hogar.



### Urgencias odontológicas

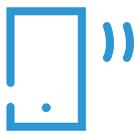
Atención en el centro odontológico más cercano a tu domicilio ante casos de inflamación, sangrado y/o dolor. Cobertura de radiografías simples y analgésicos.



## Descuentos en farmacias

Descuentos de hasta 40% en compras de medicamentos con receta disponibles en nuestra amplia red de farmacias.

---



## Phono Med

Asistencia telefónica disponible las 24 horas del día y los 365 días del año. Abarca todo tipo de consultas médicas: Información acerca de medicamentos y su utilización, diversos tópicos relacionados con la salud (información toxicológica, etc.).

---



## Asistencia en la vía pública

Gestión y traslado al centro hospitalario más cercano en caso de una emergencia médica que requiera atención primaria o que implique lesiones físicas y/o traumatismos.

---



## Contención psicológica

Atención telefónica proporcionada por profesionales de la salud mental. Asesoramiento en casos de desempleo y armado de un CV para facilitar la reinserción laboral del asociado.

---



## Referencia y coordinación

Acceso telefónico a información sobre farmacias de turno, referencia de clínicas, hospitales y sanatorios. Esquema nacional de vacunación, conexión con números de emergencia: Bomberos, policía, organismos oficiales, etc.



## ¿Cómo debo hacer para solicitar un médico a domicilio?

El Beneficiario se debe comunicar a nuestro **Centro de Atención Telefónica**, para solicitar el médico a domicilio durante las 24 hs del día, los 365 días del año. Este beneficio se brinda únicamente en el domicilio declarado al momento de contratar el servicio y de forma individual en cada activación, no se tomarán solicitudes simultáneas ni conjuntas para el Grupo Familiar.

## ¿Dentro de mi grupo familiar, quienes estarían cubiertos?

El plan básico solo cubre al **titular del servicio**.

Los integrantes del grupo familiar del titular asociado que deseen ser añadidos a la cobertura del servicio pueden hacerlo solicitando **agregar un adicional** al plan básico mencionado.

La **escala de precios** correspondiente a este servicio puede ser consultada en nuestra página web, telefónicamente a uno de nuestros asesores comerciales o por medio de cualquiera de nuestros canales digitales.



## ¿Es válido para todo el país?

Sí, las prestaciones se brindarán en el ámbito de la República Argentina y tienen un período de 48 horas de carencia para comenzar a ser consultadas. Los médicos a domicilio y las ambulancias de urgencia prestaran el servicio en el **domicilio declarado** al momento de contratar el servicio.

## ¿Cómo pago por el servicio?

Adhiriéndose con débito automático de su **Tarjeta de Crédito**.

## ¿Cuál es la vigencia del servicio?

El servicio es mensual y de renovación automática. Si Usted no desea continuar con el servicio se deberá comunicar telefónicamente al **(+54 9) 11 2888-5203**, o bien enviarnos un correo electrónico a **contacto@medicassist.com.ar** para solicitar la baja del mismo; esta se hará efectivamente a partir del mes siguiente.

## ¿Cómo accedo a los descuentos en farmacias?

Se debe llamar al **0810-999-1729**, enviar foto o scan de receta y se le indicará a que farmacia de la zona deberá concurrir.



## ¿Qué información debe tener la receta?

Datos que **deben figurar**: Nombre y apellido del paciente, DNI del paciente, Nombre genérico de la droga (no comercial), Diagnostico, Firma y sello médico con número de matrícula nacional.

## ¿Qué medicamentos no están cubiertos?

Medicamentos y/o Productos de Venta Libre. Pastas, Polvos o Líquidos Dentífricos. Fórmulas Especiales o artículos para limpiar o fijar dentaduras. Callicidas. Cepillos de todo tipo. Productos de perfumería, tocador y belleza. Productos para la estética corporal. Accesorios médicos tales como instrumental de cirugía, jeringas, productos para diagnóstico, termómetros, atomizadores, inhaladores, nebulizadores. Herboristería, Recetas Magistrales y productos Homeopáticos. Productos para contraste radiológico y de diagnóstico. Productos o sustancias alimenticias y dietéticas en general. Material radiactivo. Gammaglobulinas inespecíficas o polivalentes. Medicamentos importados no autorizados por Salud pública. Anorexígenos. Productos para la disfunción sexual masculina. Anestésicos. Parches de nicotina Productos alimenticios. Hemoderivados y sustitutos de la sangre. Productos de presentación y/o uso hospitalario. Prótesis y órtesis. Retrovirales. Vacunas. Psicofármacos.

# Servicio - solo titular

ASISTENCIAS <b>MEDIC ASSIST</b>	<b>Monto máximo</b> (por evento)	<b>Eventos máximos</b> (por año)
Traslado médico terrestre (ambulancia Cód. Rojo).	Sin Límite.	Sin límite
Médico/enfermero a domicilio.	<b>\$45.000</b>	3 eventos al año (hasta 1 por mes).
Phono Med.	Sin Límite.	3 eventos al año (hasta 1 por mes).
Urgencias Odontológicas. Examen Médico Odontológico. Pronóstico y Plan de Tratamiento. Radiografías. Exodoncia Simple o Extracción. Alivio del Dolor.	<b>\$45.000</b>	3 eventos por año (hasta 1 por mes).
Descuento en Farmacias para Medicamentos recetados por <b>lesiones súbitas</b> por accidente (no incluye preexistencias ni lesiones crónicas).	Hasta 40% de desc. por receta y hasta <b>\$40.000</b>	3 eventos por año (hasta 1 por mes).
Descuento en Farmacias para Medicamentos recetados por <b>enfermedades súbitas</b> (no crónicas ni preexistencias).	Hasta 40% de desc. por receta y hasta <b>\$40.000</b>	6 eventos por año (hasta 1 por mes).
Servicios de Referencia y Coordinación.	Sin Límite.	Sin Límite.
ASISTENCIAS <b>EN LA VIA PUBLICA</b>	<b>Monto máximo</b> (por evento)	<b>Eventos máximos</b> (por año)
Traslado en taxi o remise hasta el domicilio o comisaría más cercana.	<b>\$35.000</b>	2 eventos al año
Traslado médico terrestre (ambulancia)	Sin Límite.	Sin Límite.
Primera consulta médica en caso de lesiones por accidente.	<b>\$35.000</b>	2 eventos al año
Reintegro de Medicamentos en caso de lesiones por accidente.	<b>\$35.000</b>	2 eventos al año
Phonomed 24 hs.	Sin Límite.	3 eventos al año
Traslado de restos en la vía pública en caso de accidente.	<b>\$100.000</b>	-
Asistente virtual telefónica para trámites administrativos derivados del robo, denuncias, baja de teléfono celular y tarjetas de crédito.	Sin Límite.	3 eventos al año.
Servicio de cerrajería derivado del robo.	<b>\$35.000</b>	2 eventos al año.
Envío de remolque en grúa derivado del robo.	Hasta 100 km	2 eventos al año.
WalletAssistance.	<b>\$35.000</b>	2 eventos al año.
Transmisión de mensajes urgentes y conferencias telefónicas.	Sin Límite.	Sin Límite.
Conexión con números de emergencia.	Sin Límite.	Sin Límite.
ASISTENCIAS <b>PSICOLÓGICAS</b>	<b>Monto máximo</b> (por evento)	<b>Eventos máximos</b> (por año)
Asesoramiento Psicológico 24 hs.	Sin Límite.	3 eventos al año (hasta 1 por mes).
Asesoramiento en el Armado del CV	Sin Límite.	3 eventos al año (hasta 1 por mes).

# Servicio - Primer adicional

ASISTENCIAS <b>MEDIC ASSIST</b>	<b>Monto máximo</b> (por evento)	<b>Eventos máximos</b> (por año)
Traslado médico terrestre (ambulancia Cód. Rojo).	Sin Límite.	Sin límite.
Médico/enfermero a domicilio.	<b>\$45.000</b>	3 eventos al año (hasta 1 por mes).
Phono Med.	Sin Límite.	3 eventos al año (hasta 1 por mes).
Urgencias Odontológicas. Examen Médico Odontológico. Pronóstico y Plan de Tratamiento. Radiografías. Exodoncia Simple o Extracción. Alivio del Dolor.	<b>\$45.000</b>	3 eventos por año (hasta 1 por mes).
Descuento en Farmacias para Medicamentos recetados por <b>lesiones súbitas</b> por accidente (no incluye preexistencias ni lesiones crónicas).	Hasta 40% de desc. por receta y hasta <b>\$35.000</b>	3 eventos por año (hasta 1 por mes).
Descuento en Farmacias para Medicamentos recetados por <b>enfermedades súbitas</b> (no crónicas ni preexistencias).	Hasta 40% de desc. por receta y hasta <b>\$35.000</b>	6 eventos por año (hasta 1 por mes).
Servicios de Referencia y Coordinación.	Sin Límite.	Sin Límite.

ASISTENCIAS <b>EN LA VIA PUBLICA</b>	<b>Monto máximo</b> (por evento)	<b>Eventos máximos</b> (por año)
Traslado en taxi o remise hasta el domicilio o comisaría más cercana.	<b>\$35.000</b>	2 eventos al año
Traslado médico terrestre (ambulancia)	Sin Límite.	Sin Límite.
Primera consulta médica en caso de lesiones por accidente.	<b>\$35.000 por reintegro</b>	2 eventos al año
Reintegro de Medicamentos en caso de lesiones por accidente.	<b>\$35.000</b>	2 eventos al año
PhonoMed 24hs.	Sin Límite.	3 eventos al año
Traslado de restos en la vía pública en caso de accidente.	<b>\$100.000</b>	-
Asistente virtual telefónica para trámites administrativos derivados del robo, denuncias, baja de teléfono celular y tarjetas de crédito.	Sin Límite.	3 eventos al año.
Servicio de cerrajería derivado del robo.	<b>\$35.000</b>	2 eventos al año.
Envío de remolque en grúa derivado del robo.	Hasta 100 km	2 eventos al año.
WalletAssistance.	<b>\$35.000</b>	2 eventos al año.

ASISTENCIAS <b>PSICOLÓGICAS</b>	<b>Monto máximo</b> (por evento)	<b>Eventos máximos</b> (por año)
Asesoramiento Psicológico 24 hs.	Sin Límite.	3 eventos al año (hasta 1 por mes).
Asesoramiento en el Armado del CV	Sin Límite.	3 eventos al año (hasta 1 por mes).